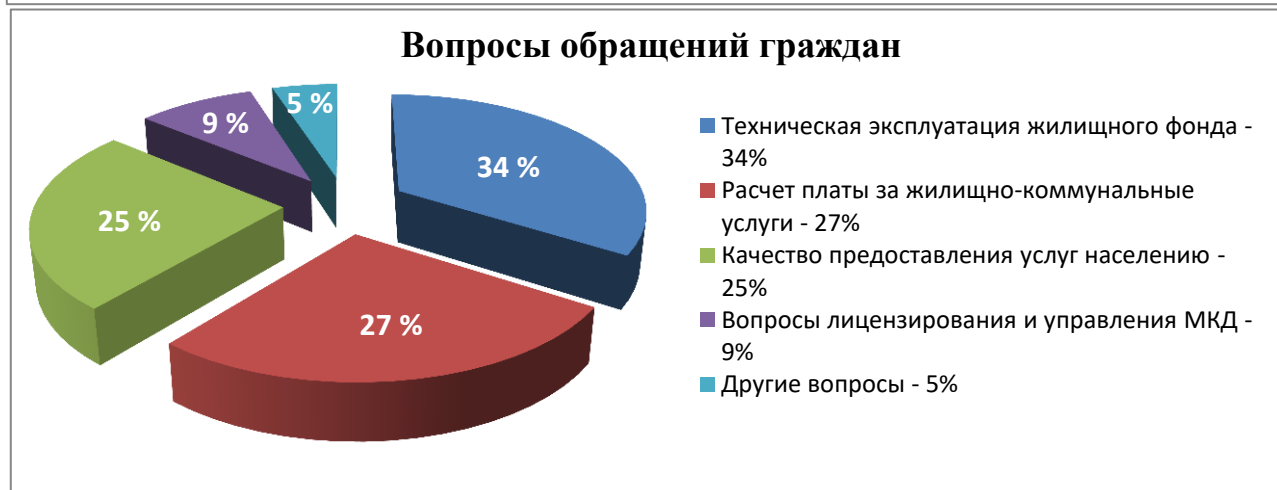
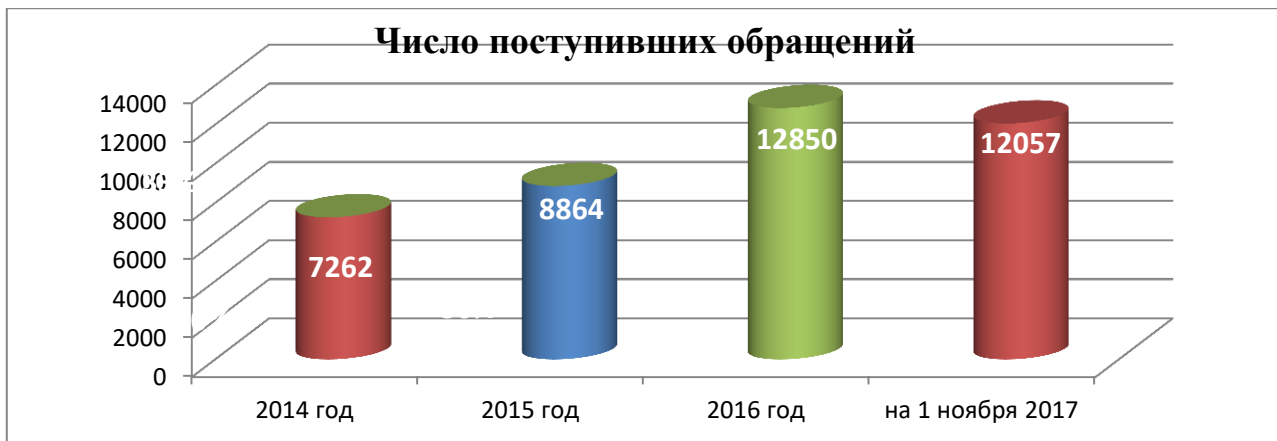


# Анализ обращений, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Брянской области в 2017 году, принятых по ним мерах



По состоянию на 1 ноября 2017 года в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 12057 обращений (рост 125 % к 2016 году (9641 обращений), в том числе: обращений от юридических лиц – 7161 (60 %), от граждан – 4896 (40 %).

Обращения граждан направлены: жителями г. Брянска – 3672 (75 %), Брянский район – 161 (3 %), г. Клинцы – 158 (3 %), г. Унеча – 102 (2 %), г. Фокино – 79 (1,6 %), из других городов и районов – менее 1 % каждый.

Наблюдается устойчивая тенденция ежегодного роста на уровне 30 % количества обращений, как в целом, так и по обращениям жителей.

Основная проблематика обращений сохраняется – это вопросы технической эксплуатации жилищного фонда (состояние кровли, фасадов, подъездов, уборка) – 34 %, нарушение расчета платы за жилищно-коммунальные услуги (27 %), некачественное предоставление услуг населению по отоплению, холодная, горячая вода ненадлежащего качества (25 %), вопросы лицензирования и управления МКД (9 %).

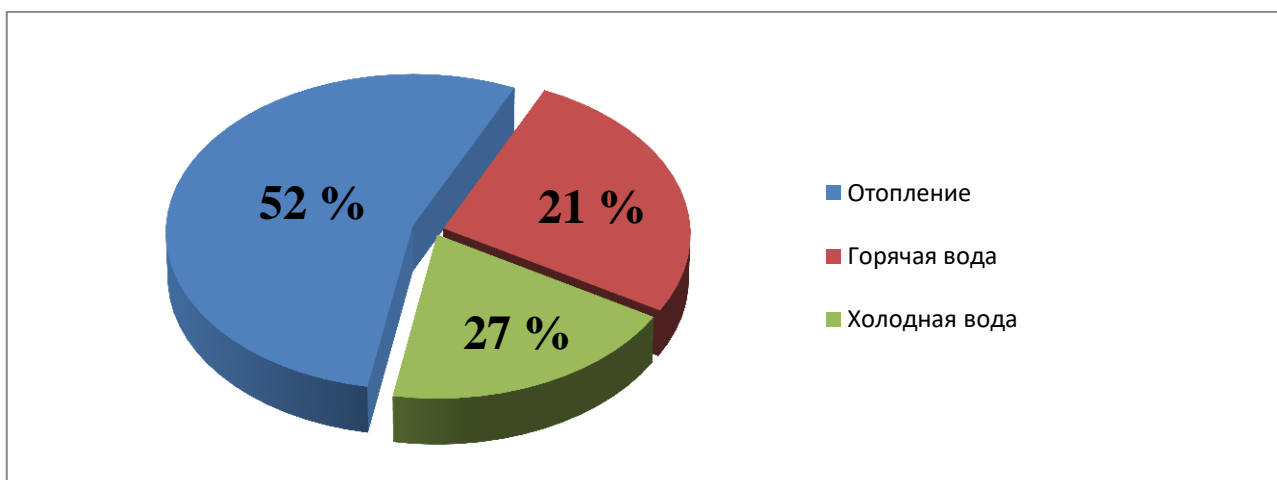
Значительно увеличилось (по сравнению с 2015 годом) количество обращений граждан, проживающих в г. Брянске, с 55 % до 75 % от общего количества корреспонденции.

## Вопросы обращений граждан:

- **нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда** – 1665 (34 %), из них:
  - неудовлетворительное состояние кровли – 426;
  - неудовлетворительное состояние придомовой территории – 355;
  - неудовлетворительное состояние подъездов – 301;
  - неисправность системы канализации – 222;
  - вопросы технического обслуживания ДВК и ВДГО – 105;
  - неудовлетворительное освещение – 92;
  - неудовлетворительное состояние, уборка мусоропроводов – 54;
  - неудовлетворительное состояние балконов – 50;
  - неудовлетворительное состояние фасадов – 34;
  - неудовлетворительное состояние лифтов – 26;



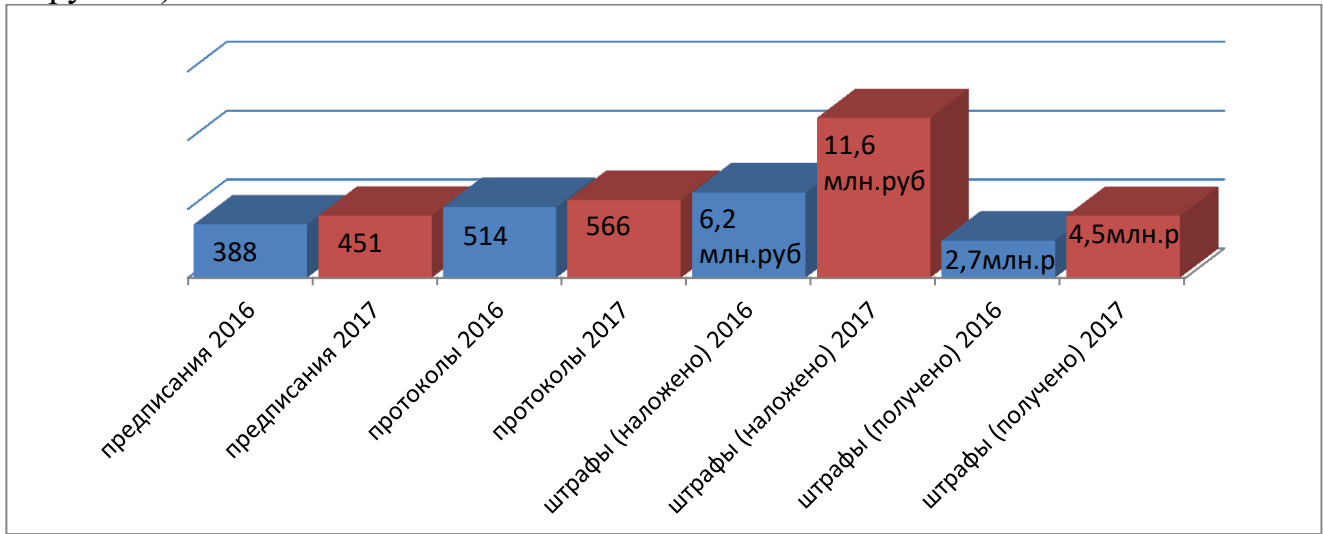
- **нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги** – 1328 (27 %);
- **некачественное предоставление услуг населению** – 1200 (25 %), из них:
  - отопление ненадлежащего качества – 634;
  - горячая вода ненадлежащего качества – 335;
  - холодная вода ненадлежащего качества – 231;



- **нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД** – 464 (9 %);
- **другие вопросы** – 239 (5 %).

С начала 2017 года государственной жилищной инспекцией Брянской области проведено по обращениям 4789 проверочных мероприятия, выдано 400 предписаний, 51 предостережение, составлено 566 протоколов об административном правонарушении, наложено штрафов на сумму 11,6 млн. руб., в бюджет поступило 4,5 млн. рублей

(за аналогичный период 2016 года выдано 388 предписаний, составлено 514 протоколов, наложено штрафов на сумму 6,2 млн. руб., в бюджет поступило 2,7 млн. рублей).



Управляющими организациями по предписаниям Государственной жилищной инспекции Брянской области проведены в 2017 году работы по:

- замене и ремонту кровельного покрытия в 426 домах;
- ремонту фасадов, цоколей зданий в 136 домах;
- ремонту лифтового оборудования в 26 домах;
- ремонту балконов в 50 домах;
- ремонту подъездов в 63 домах;
- ремонту окон, дверей в 268 домах;
- ремонту отмостки в 134 домах;
- ревизии и ремонту внутридомовых инженерных сетей в 411 домах;
- очистке, ремонту системы канализация, водоотведения в 222 домах;
- очистке, ремонту мусоропроводов в 54 домах;
- уборке подъездов, подвалов, чердаков в 199 домах;
- уборке территории ОИ в 355 домах;
- восстановлено отопление надлежащего качества в 369 домах (период 2016-2017), 265 домах (период 2017-2018);
- восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 335 домах;
- восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 231 доме;
- восстановлено освещение в 92 домах;
- сделан перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги, в т.ч. за услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 5,6 млн. руб.;
- устранены нарушения требований законодательства о раскрытии информации в 382 домах.