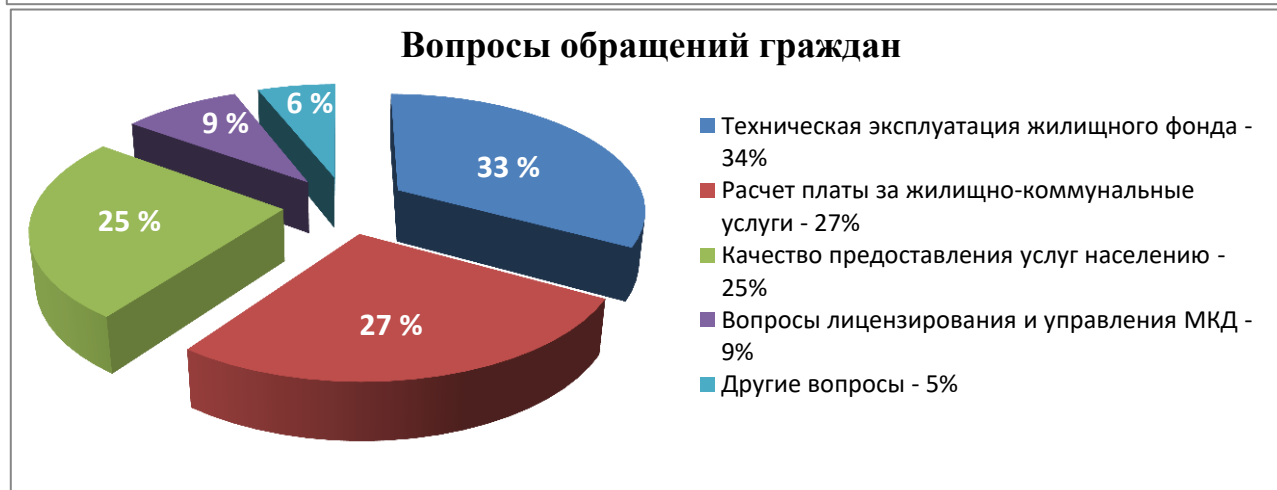
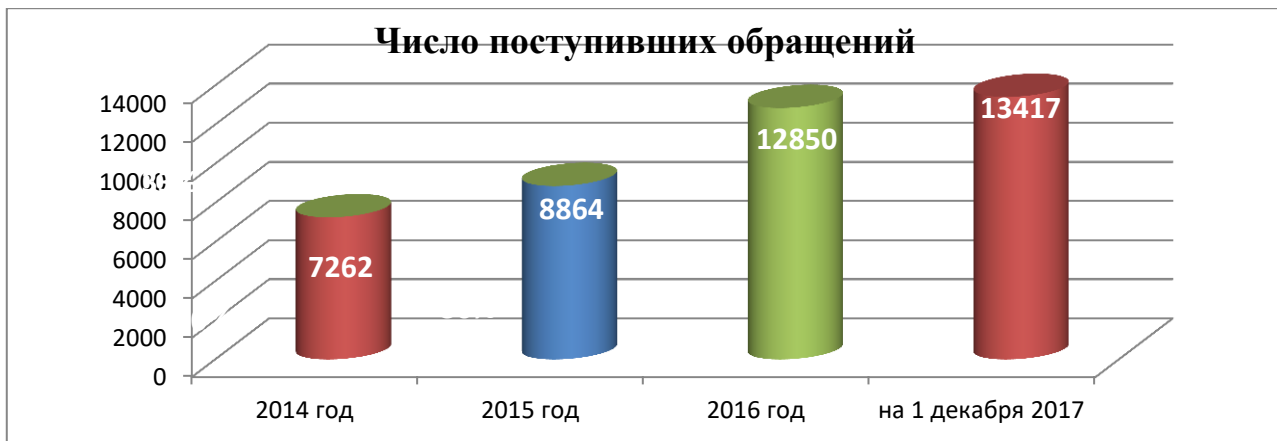


Анализ обращений, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Брянской области в 2017 году, принятых по ним мерах



По состоянию на 1 декабря 2017 года в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 13417 обращений (рост 118 % к 2016 году (11353 обращения)), в том числе: обращений от юридических лиц – 8009 (60 %), от граждан – 5408 (40 %).

Обращения граждан направлены: жителями г. Брянска – 4056 (75 %), Брянского района – 172 (3 %), г. Клинцы – 167 (3 %), г. Унечи – 118 (2 %), г. Фокино – 79 (1,5 %), из других городов и районов – менее 1 % каждый.

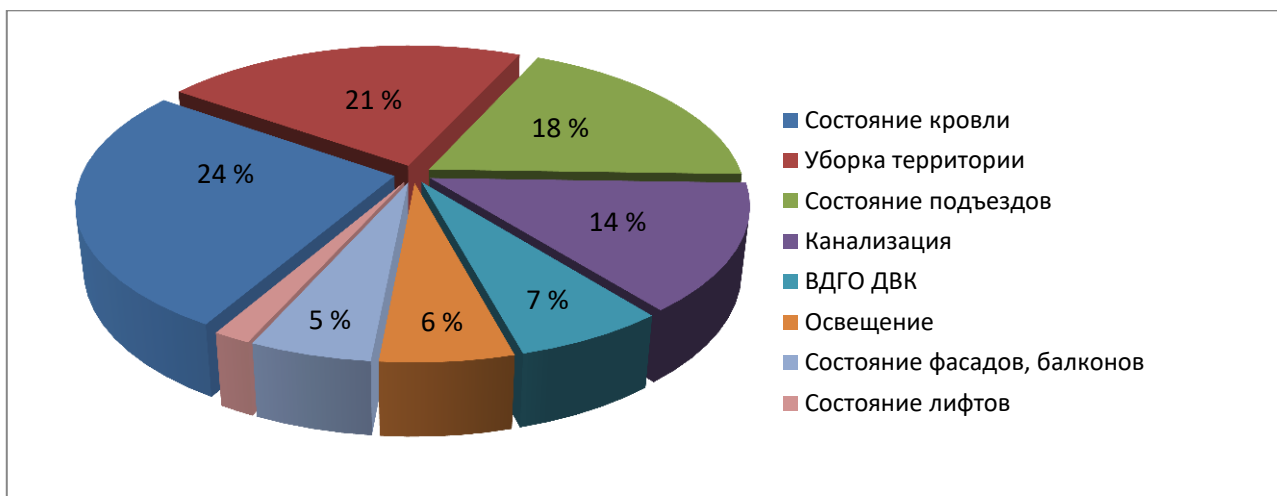
Наблюдается устойчивая тенденция ежегодного роста на уровне 30 % количества обращений, как в целом, так и по обращениям жителей.

Основная проблематика обращений сохраняется – это вопросы технической эксплуатации жилищного фонда (состояние кровли, фасадов, подъездов, уборка) – 33 %, нарушение расчета платы за жилищно-коммунальные услуги (27 %), некачественное предоставление услуг населению по отоплению, холодная, горячая вода ненадлежащего качества (25 %), вопросы лицензирования и управления МКД (9 %).

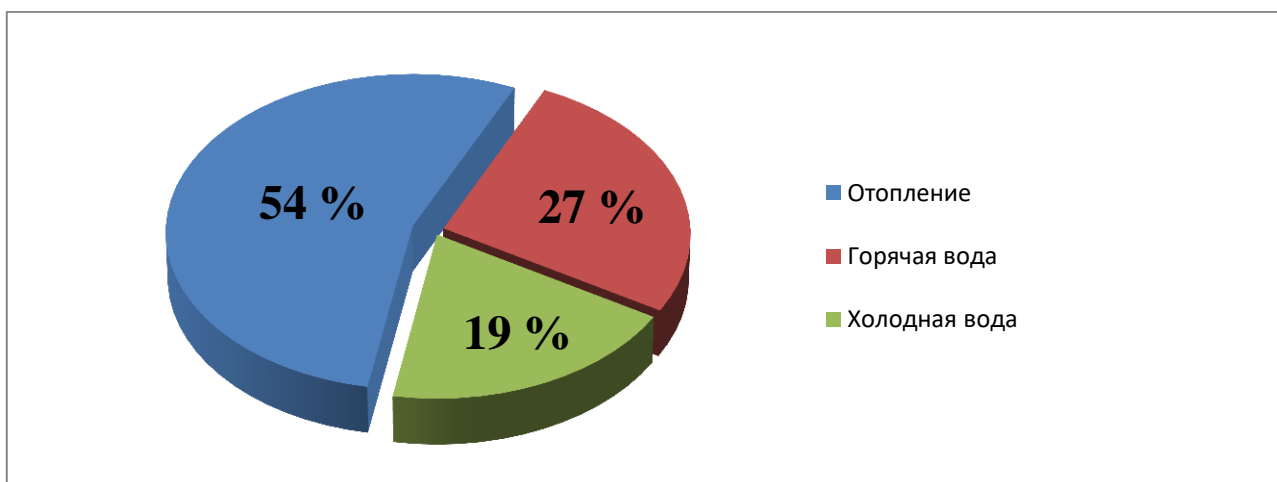
Значительно увеличилось (по сравнению с 2015 годом) количество обращений граждан, проживающих в г. Брянске, с 55 % до 75 % от общего количества корреспонденции.

Вопросы обращений граждан:

- **нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда** – 1802 (33 %), из них:
 - неудовлетворительное состояние кровли – 426;
 - неудовлетворительное состояние придомовой территории – 375;
 - неудовлетворительное состояние подъездов – 331;
 - неисправность системы канализации – 252;
 - вопросы технического обслуживания ДВК и ВДГО – 125;
 - неудовлетворительное освещение – 111;
 - неудовлетворительное состояние, уборка мусоропроводов – 62;
 - неудовлетворительное состояние балконов – 53;
 - неудовлетворительное состояние фасадов – 36;
 - неудовлетворительное состояние лифтов – 31;



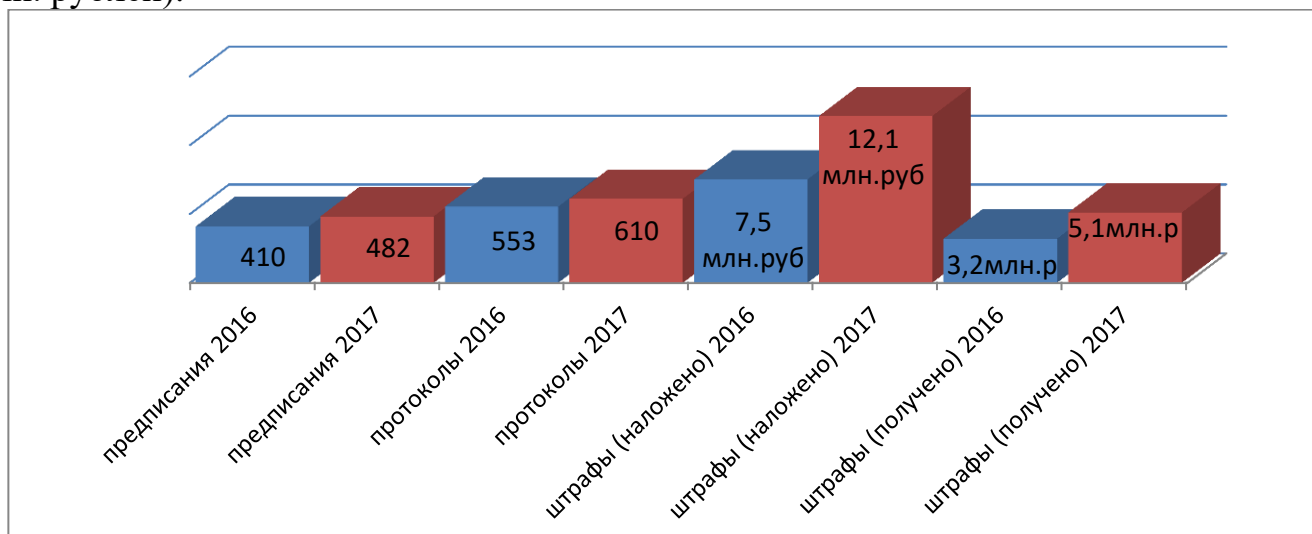
- **нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги** – 1471 (27 %);
- **некачественное предоставление услуг населению** – 1343 (25 %), из них:
 - отопление ненадлежащего качества – 729;
 - горячая вода ненадлежащего качества – 366;
 - холодная вода ненадлежащего качества – 248;



- **нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД** – 488 (9 %);
- **другие вопросы** – 304 (6 %).

С начала 2017 года государственной жилищной инспекцией Брянской области проведено по обращениям 5178 проверочных мероприятия, выдано 431 предписание, 83 предостережения, составлено 610 протоколов об административном правонарушении, наложено штрафов на сумму 12,1 млн. руб., в бюджет поступило 5,1 млн. рублей

(за аналогичный период 2016 года выдано 410 предписаний, составлено 553 протокола, наложено штрафов на сумму 7,5 млн. руб., в бюджет поступило 3,2 млн. рублей).



Управляющими организациями по предписаниям Государственной жилищной инспекции Брянской области проведены в 2017 году работы по:

- замене и ремонту кровельного покрытия в 426 домах;
- ремонту фасадов, цоколей зданий в 144 домах;
- ремонту лифтового оборудования в 31 доме;
- ремонту балконов в 53 домах;
- ремонту подъездов в 65 домах;
- ремонту окон, дверей в 282 домах;
- ремонту отмостки в 148 домах;
- ревизии и ремонту внутридомовых инженерных сетей в 438 домах;
- очистке, ремонту системы канализация, водоотведения в 252 домах;
- очистке, ремонту мусоропроводов в 62 домах;
- уборке подъездов, подвалов, чердаков в 229 домах;
- уборке территории ОИ в 375 домах;
- восстановлено отопление надлежащего качества в 369 домах (период 2016-2017), 729 домах (период 2017-2018);
- восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 366 домах;
- восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 248 домах;
- восстановлено освещение в 111 домах;
- сделан перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги, в т.ч. за услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 5,9 млн. руб.;
- устранены нарушения требований законодательства о раскрытии информации в 488 домах.