

О результатах рассмотрения обращений граждан и организаций,
поступивших в государственную жилищную инспекцию
Брянской области в 2022 году

За 2022 год в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 5516 обращений (в 2021 году – 5477), в том числе: из администрации Президента Российской Федерации, Минстроя России – 163 обращений (2,95%), из администрации Губернатора и Правительства Брянской области – 663 обращения (12%), из районных прокуратур Брянской области – 1648 обращений (29,9%), из управления Роспотребнадзора по Брянской области – 159 обращений (2,9%), из администраций районов, органов исполнительной власти области – 3 обращения (0,05 %), от юридических лиц (управляющих организаций) – 97 обращения (1,75%), граждан – 2783 обращений (50,45%).

В 2022 году поступило:
личных обращений – 5024,
коллективных обращений – 326,
обращений общественных организаций и объединений – 166.

Наибольшее количество обращений были поданы через ГИС ЖКХ - 1767 (в 2021 году - 1030), направлено в инспекцию по почте - 1438 обращений (в 2021 году - 1203), получено лично в приемной инспекции – 1009 обращений (в 2021 году – 1394).

В рассматриваемых обращениях наибольшее внимание уделялось вопросам:

- замены и ремонта кровельного покрытия – 532,
- очистки и ремонта системы канализации, водоотведения – 228,
- отопления надлежащего качества - 297,
- ревизии и ремонта внутридомовых инженерных сетей – 210,
- уборки территории общего пользования – 183,
- восстановления горячего водоснабжения надлежащего качества - 181,
- уборки подъездов, подвалов, чердаков – 175,
- неразмещения информации УК в системе ГИС ЖКХ – 173,
- ремонта подъездов – 136,
- восстановления холодного водоснабжения надлежащего качества – 124,
- ремонта фасадов, цоколей зданий – 84,
- ремонта балконов – 83.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По итогам рассмотрения обращений всего выдан 841 исполнительный документ по нарушениям в жилищной сфере, в том числе:

- 82 протокола об административных правонарушениях,
- 155 постановлений по делам об административных правонарушениях,
- 83 предписания,
- 521 предостережение.

Также составлено 713 актов инспекционного обследования и проверок технического состояния объектов жилищного фонда.

Управляющими организациями, товариществами собственников жилья по предписаниям жилищной инспекции Брянской области выполнен перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 1 014,97 тыс. руб.