Оценка удовлетворенности внешних клиентов доступностью, составом и качеством информации о деятельности государственной жилищной инспекции Брянской области

1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

2. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности государственной жилищной инспекции Брянской области (далее - инспекции)? *(Любое число ответов)*

1. Официальный сайт инспекции

2. Телеграм-канал инспекции Переход к Вопросу № 8

3. Официальная страница инспекции социальной сети «ВКонтакте» Переход к Вопросу № 8

4. Официальная страница инспекции в социальной сети «Одноклассники» Переход к Вопросу № 8

5. Другое (укажите) Переход к Вопросу № 13

3. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом инспекции? *(Один ответ)*

1. Пользуюсь постоянно

2. Пользуюсь время от времени

3. Затрудняюсь ответить

4. Удаётся ли Вам найти требуемую информацию на сайте инспекции? *(Один ответ)*

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

5. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте инспекции? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)*

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

6. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт инспекции? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта инспекции? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? *(Один ответ)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Пользуюсь постоянно | Пользуюсь время от времени | Затрудняюсь ответить |
| 8.1 Телеграм-канал инспекции |  |  |  |
| 8.2 Страница инспекции в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |  |
| 8.3 Страница инспекции в социальной сети «Одноклассники» |  |  |  |

9. Удается ли Вам найти необходимую информацию на следующих ресурсах? *(Один ответ)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 9.1 Телеграм-канал инспекции |  |  |  |
| 9.2 Страница инспекции в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |  |
| 9.3 Страница инспекции в социальной сети «Одноклассники» |  |  |  |

10. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оценка от 1 до 5 |
| 10.1 Телеграм-канал инспекции |  |
| 10.2 Страница инспекции в социальной сети «ВКонтакте» |  |
| 10.3 Страница инспекции в социальной сети «Одноклассники» |  |

11. Какая информация наиболее востребована Вами на страницах инспекции в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц инспекции в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Насколько Вы удовлетворены доступностью, составом и качеством информации в целом о деятельности инспекции? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)*

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

14. Уточните, пожалуйста, Ваш статус *(Один ответ)*

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

3. Самозанятый

4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого  
 Переход к Вопросу № 19

5. Иной статус (укажите) Переход к Вопросу № 19

15. К какому виду относится Ваша организация? *(Один ответ)*

1. Коммерческая организация

2. Некоммерческая организация Переход к Вопросу № 17

16. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? (*Один ответ)*

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

17. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации *(Один ответ)*

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет

18. Ваш пол *(Один ответ)*

1. Мужской

2. Женский

19. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст *(Один ответ)*

1. 18-29 лет

2. 30-44 лет

3. 45-60 лет

4. 61 год и старше

20. Укажите, пожалуйста, Ваш образование *(Один ответ)*

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже