



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовая ул., д.1, г. Брянск, 241050

тел.: 8-(4832)-32-28-33, факс: 8-(4832)-64-22-48, [www.gzhi32.ru](http://www.gzhi32.ru), e-mail: [mail@gzhi32.ru](mailto:mail@gzhi32.ru)

ОКПО 00092249, ОГРН 1023202743937, ИНН/КПП 3201005325/325701001

---

**ПРИКАЗ**

от 31 декабря 2018 года № 114

г. Брянск

Об утверждении программы профилактики нарушений на 2019 год и на период 2020-2021 гг.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», разделом II Общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 "Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, установленных муниципальными правовыми актами", указом Губернатора Брянской области от 29.01.2013 N 83 "Об утверждении Положения о государственной жилищной инспекции Брянской области",

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить программу профилактики нарушений на 2019 год и на период 2020-2021 годов государственной жилищной инспекции Брянской области.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника государственной жилищной инспекции Брянской области И.А. Якушкина.

Начальник инспекции

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Р.А. Яньков', written in a cursive style.

Р.А. Яньков

Утверждена  
приказом государственной  
жилищной инспекции  
Брянской области

**ПРОГРАММА**  
профилактики нарушений на 2019 год и на период 2020 - 2021 годов  
государственной жилищной инспекции Брянской области

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики нарушений на 2019 год и на период 2020-2021 годов государственной жилищной инспекции Брянской области (далее - программа профилактики, инспекция) предусматривает комплекс мероприятий по профилактике, (предупреждению) нарушений требований, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

1.2. Программа профилактики разработана в соответствии с:

частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

разделом II Общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений

обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами».

## 2. Анализ и оценка состояния подконтрольной сферы

### 2.1. Виды осуществляемого инспекцией государственного контроля (надзора).

Инспекция осуществляет следующие виды государственного контроля (надзора):

- региональный государственный жилищный надзор;
- лицензионный контроль предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

### 2.2. Подконтрольные субъекты.

Подконтрольными субъектами в рамках программы профилактики являются организации, осуществляющие управление многоквартирными домами и предоставление коммунальных услуг: управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, ресурсонабжающие организации, региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами.

При этом субъектами лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами являются только управляющие организации - лицензиаты.

В сфере осуществляемого инспекцией регионального государственного жилищного надзора находится более широкий круг субъектов: товарищества собственников жилья, жилищные и иные специализированные кооперативы, ресурсоснабжающие организации, региональные операторы.

2.3. Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора),

Требования, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, являются обязательные требования, установленные Жилищным кодексом Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, перечни которых размещены на официальном сайте инспекции в сети Интернет.

Исчерпывающий перечень нарушений лицензионных требований, в том числе грубых нарушений лицензионных требований, установлен пунктами 3, 4(1) Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110.

3. Сведения о проведенных мероприятиях по контролю, мероприятиях по профилактике нарушений и их результатах.

В 2018 году проводились плановые и внеплановые (в связи с обращениями граждан и юридических лиц, поступлением информацией о фактах нарушения обязательных требований и т.п.) проверки по региональному государственному жилищному надзору и лицензионному контролю предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Особое внимание при планировании и проведении инспекцией контрольно-надзорных мероприятий в 2018 году уделялось вопросам обоснованности платежей, начисляемых потребителям жилищно-коммунальных услуг, в том числе за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Важнейшей задачей инспекции является обеспечение безопасности проживания граждан, в том числе при использовании в многоквартирных

домах газового оборудования. С этой задачей неразрывно связано и проведение контрольно-надзорных мероприятий за проведением капитального ремонта многоквартирных домов, призванного предупредить обветшание жилищного фонда, возникновение на нем аварийных ситуаций, сохранение условий для безопасного и комфортного проживания граждан.

В зимний период особое внимание уделяется проверкам соблюдения обязательных требований по обеспечению безопасности граждан в связи с образованием наледей и снежных навесов на кровлях многоквартирных домов.

В результате проведенных проверок по региональному государственному жилищному надзору и лицензионному контролю выявлены нарушения обязательных требований, из которых наиболее часто имеют место нарушения порядка расчета платежей за жилищно-коммунальные услуги, раскрытия информации, качества предоставляемых коммунальных услуг, правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

Лицензионный контроль, помимо управляющих организаций, осуществляется в отношении организаций - соискателей лицензии, подавших в инспекцию заявление о предоставлении лицензии на управление многоквартирными домами.

4. Мероприятия по профилактике (предупреждению) нарушений обязательных требований.

4.1. В целях профилактики нарушений требований государственными жилищными инспекторами используются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Выдача предостережений будет осуществляться по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством.

4.2. Планируется регулярно проводить совещания с участием подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований и предотвращения их нарушений.

В 2019 году планируются ежеквартально проводить семинары - совещания с управляющими компаниями - лицензиатами. На совещания будут приглашены представители органов государственной власти и местного самоуправления Брянской области, прокуратуры, ресурсоснабжающих организаций.

На указанных совещаниях будет анализироваться деятельность управляющих организаций (основные виды жалоб граждан, нарушения лицензионных требований и способы их предотвращения); практика предупреждения нарушений обязательных требований жилищного законодательства, в том числе грубых нарушений лицензионных требований; вопросы внедрения и использования государственной информационной системы жилищно- коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) на территории Брянской области; проблемы внесения изменений в реестр лицензий Брянской области; практика контроля (надзора) за осуществлением капитального ремонта и формированием фондов капитального ремонта; проблемы применения нормативов за коммунальные услуги и введения платы за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО); требования к обеспечению безопасной эксплуатации лифтового оборудования, повышение уровня безопасности при эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования; новеллы законодательства в сфере ЖКХ.

4.3. На официальном сайте инспекции будет осуществляться публикации новостей по вопросам изменения жилищного законодательства и практики его применения, в том числе, об изменениях жилищного законодательства, о введении новых лицензионных требований и т.д.

4.4. В целях профилактики нарушений в части незаконного выставления платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг на официальном сайте Инспекции планируется ежемесячно публиковать информацию о внесении изменений в реестр лицензий Брянской области.

4.5. В целях профилактики нарушений обязательных требований на

разделах «Новости», «Контрольно-надзорная деятельность», «Жилищный надзор» информация о проведенных контрольно-надзорных мероприятиях, о выявляемых нарушениях, о мерах, предпринимаемых для их устранения, и о результатах контрольно-надзорной деятельности.

5. Анализ и оценка рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

5.1. Осуществляемые инспекцией виды государственного контроля (надзора) направлены на обеспечение жилищных прав граждан, в том числе на обеспечение сохранности жилищного фонда и использование жилых помещений по назначению, на получение жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и отвечающих требованиям безопасности, на благоприятные и безопасные условия проживания.

Осуществляемые контрольно - надзорные мероприятия (плановые и внеплановые проверки) направлены на выявление и устранение нарушений обязательных требований.

5.2. Наиболее значимыми являются:

- нарушения требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома:
- нарушения требований к режиму предоставления и качеству коммунальных услуг;
- нарушения требований к раскрытию информации;
- нарушения требований к расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги.

Данные нарушения имеют высокий риск причинения вреда охраняемым законом ценностям, жилищным правам граждан.

5.3. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям может быть обеспечено путем максимальной информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях и всесторонней мотивации к добросовестному их исполнению.



6. Цели и задачи программы профилактики нарушений, направленные на минимизацию рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

6.1. Целями программы профилактики являются:  
предупреждение нарушений обязательных требований законодательства при осуществлении управления многоквартирными домами;

- повышение прозрачности и открытости регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, снижение административной нагрузки на организации, осуществляющие управление многоквартирными домами;

- минимизация рисков возникновения нарушений обязательных требований.

6.2. Задачами программы профилактики являются:

- обеспечение осуществления квалифицированной профилактической работы служащими инспекции;

- активизация информационно - аналитической и консультационной деятельности инспекции;

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение средств и методов их предупреждения и устранения;

- формирование единого понимания обязательных требований, повышение уровня правовой подготовленности подконтрольных субъектов;

- формирование и внедрение эффективных средств и методов профилактики нарушения обязательных требований при осуществлении управления многоквартирными домами;

- осуществление планирования и проведения профилактики нарушений обязательных требований на основе принципов информационной открытости и доступности, а также актуальности, периодичности и обязательности профилактических мероприятий.

обеспечение функционирования системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

7. Отчетные показатели результативности и эффективности реализации программы профилактики на 2019 год.

7.1. Результативность и эффективность реализации программы определяется уровнем выполнения приложенного плана мероприятий по профилактике нарушений на 2019 год:

- от 95% до 100% выполнения запланированных мероприятий - высокий уровень результативности и эффективности;

- от 85% до 94% выполнения запланированных мероприятий - достаточный (хороший) уровень результативности и эффективности;

- от 70% до 84% выполнения запланированных мероприятий - средний уровень результативности и эффективности;

- от 60% до 69% выполнения запланированных мероприятий - низкий уровень результативности и эффективности;

менее 60% выполнения запланированных мероприятий - недопустимый уровень результативности и эффективности.

7.2. Прогнозируемые отчетные показатели результативности и эффективности реализации программы профилактики на 2020 и 2021 годы.

Результативность и эффективность реализации программы будет определяться уровнем выполнения прилагаемого плана мероприятий по профилактике нарушений на 2020 и 2021 годы:

- не ниже 96% выполнения запланированных мероприятий - высокий уровень результативности и эффективности;

- не ниже 90% выполнения запланированных мероприятий - достаточный (хороший) уровень результативности и эффективности;

- не ниже 80% выполнения запланированных мероприятий - средний уровень результативности и эффективности;

## И

- ниже 75% выполнения запланированных мероприятий - низкий уровень результативности и эффективности;

менее 70% выполнения запланированных мероприятий - недопустимый уровень результативности и эффективности.

План мероприятий по профилактике нарушений на 2019 год

№ п/п	Перечень мероприятий	Структура мероприятия	Срок исполнения, месяц
1	Размещение информации на сайте в сети «Интернет»	- перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования законодательства, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также текстов соответствующих нормативно-правовых актов;	В течение года (обновление по мере принятия нормативно-правовых актов)
		- ежегодного плана проведения проверок ОМСУ, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 г.;	декабрь
		- результатов контрольных мероприятий;	не позднее 10 дней с даты окончания проверки
		- информации о принятых мерах лицами, в отношении которых проведены контрольные мероприятия, по устранению нарушений.	5 рабочих дней после поступления информации
2	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований	- проведение обучающих семинаров (совещаний) по актуальным вопросам контроля в жилищно-коммунальной сфере;	по мере необходимости
		- подготовка и распространение доступными способами комментариев о содержании новых НПА, устанавливающих обязательные требования к ОМСУ, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям в сфере ЖКХ, внесенных изменениях в действующие НПА, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований;	в течение года по мере необходимости
		- разъяснения законодательства, освещение насущных проблем сферы ЖКХ и путей их решения в средствах	в течение года

		<p>массовой информации, а также путем радио-, телевидения;</p> <p>- проведение консультаций по вопросам соблюдения требований законодательства при личном обращении в инспекции;</p>	по мере обращения
3	Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора) в сфере ЖКХ	<p>обобщение и анализ информации по итогам контрольной деятельности с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься ответственными лицами в целях недопущения таких нарушений.</p>	декабрь

Проект Плана мероприятий по профилактике нарушений на 2020-2021 год

№ п/п	Перечень мероприятий	Структура мероприятия	Срок исполнения, месяц
1	Размещение информации на сайте в сети «Интернет»	- перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования законодательства, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также текстов соответствующих нормативно-правовых актов;	В течение года (обновление по мере принятия нормативно-правовых актов)
		- ежегодного плана проведения проверок ОМСУ, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020-21 гг.;	декабрь
		- результатов контрольных мероприятий;	не позднее 10 дней с даты окончания проверки
		- информации о принятых мерах лицами, в отношении которых проведены контрольные мероприятия, по устранению нарушений.	5 рабочих дней после поступления информации
2	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований	- проведение обучающих семинаров (совещаний) по актуальным вопросам контроля в жилищно-коммунальной сфере;	по мере необходимости
		- подготовка и распространение доступными способами комментариев о содержании новых НПА, устанавливающих обязательные требования к ОМСУ, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям в сфере ЖКХ, внесенных изменениях в действующие НПА, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований;	в течение года по мере необходимости
		- разъяснения законодательства, освещение насущных проблем сферы ЖКХ и путей их решения в средствах	в течение года

		<p>массовой информации, а также путем радио-, телевещания;</p> <p>- проведение консультаций по вопросам соблюдения требований законодательства при личном обращении в инспекции;</p>	по мере обращения
3	Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора) в сфере ЖКХ	<p>обобщение и анализ информации по итогам контрольной деятельности с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься ответственными лицами в целях недопущения таких нарушений.</p>	февраль