**Порядок и способы получения консультирования по вопросам соблюдения обязательных требований:**

Консультирование осуществляется должностными лицами инспекции, уполномоченными на проведение консультирования, устно по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

а) организация и осуществление государственного контроля (надзора);

б) порядок проведения профилактических мероприятий;

в) предмет государственного надзора (контроля).

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется.

Письменное консультирование осуществляется по вышеуказанным вопросам, в случае поступления соответствующего обращения в письменной форме.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12146661/entry/0) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

О способе, месте и времени проведения консультирования контролируемое лицо и его представитель извещаются инспекцией в порядке, предусмотренном [частью 4 статьи 21](https://internet.garant.ru/#/document/74449814/entry/2104) Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

В случае поступления пяти и более обращений, содержащих однотипные вопросы, контролируемых лиц и (или) их представителей консультирование по таким вопросам осуществляется посредством размещения на [официальном сайте](http://www.gzhi32.ru/) инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" письменного разъяснения с учетом требований законодательства Российской Федерации о [государственной](https://internet.garant.ru/#/document/10102673/entry/0), [коммерческой](https://internet.garant.ru/#/document/12136454/entry/0), служебной и иной охраняемой законом тайне, подписанного должностным лицом органа государственного жилищного надзора.