В 2019 году в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 5781 обращение, в том числе:

из администрации Президента Российской Федерации, Минстроя России – 199 обращение (3,4%),

из администрации Губернатора и Правительства Брянской области – 98 обращений (1,7%),

из районных прокуратур Брянской области – 1012 обращений (17,5%),

из управления Роспотребнадзора по Брянской области – 116 обращений (2%),

из администраций районов, органов исполнительной власти области – 7 обращений (0,1 %),

от юридических лиц (управляющих организаций) – 4 обращения (0,07%), граждан – 4353 обращений (75,3%).

Наибольшее количество обращений поданы лично в приемную инспекции – 2008 обращений (34,8%), 1575 обращений (27,2%) направлено в инспекцию по почте, посредством электронной почты получено 484 обращений (8,4%), 683 обращения (11,8%) получено через ГИС ЖКХ, 1031 обращения (17,8%) посредством СЭВ.

Обращения административных, надзорных, судебных органов, а также юридических лиц были связаны с исполнением требований законодательства, административным и исковым производством.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Брянска – 51,3%.

Обращения граждан содержали различные вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 32 %, из них:

- неудовлетворительное состояние кровли – 4,5 %;

- неудовлетворительное состояние придомовой территории – 1 %;

- неудовлетворительное состояние подъездов, в т.ч. уборка – 1,5 %;

- неисправность водопроводной системы – 8 %;

- неудовлетворительное освещение – 1 %;

- неудовлетворительное состояние балконов – 1,5 %;

- вопросы технического обслуживания ВДГО – 4 %;

- неудовлетворительное состояние фасадов, стен дома – 1,2 %;

- иные нарушения – 6 %;

- некачественное предоставление услуг населению – 23 %, из них:

- отопление ненадлежащего качества – 10 %;

- водоснабжение ненадлежащего качества – 2,4 %;

- электроснабжение ненадлежащего качества – 5%.

- нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД – 14 %;

- нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги – 25,7 %;

- другие вопросы – 4 %.

По итогам проверок в январе-декабре текущего года всего выдано 2597 исполнительных документа по нарушениям в жилищной сфере. В том числе:

- 265 протоколов об административных правонарушениях,

- 1406 предписаний и предостережений,

- 926 актов инспекционного обследования и проверок технического состояния объектов жилищного фонда.

Управляющими организациями, товариществами собственников жилья по предписаниям жилищной инспекции Брянской области проведены следующие работы:

• замена и ремонт кровельного покрытия в 929 домах;

• ремонт фасадов, цоколей зданий в 117 домах;

• ремонт лифтового оборудования в 31 домах;

• ремонт балконов в 103 домах;

• ремонт подъездов в 289 домах;

• ремонт окон, дверей в 81 домах;

**•** ремонт отмостки в 57 домах;

• ревизия и ремонт внутридомовых инженерных сетей в 292 домах;

• очистка, ремонт системы канализации, водоотведения в 429 домах;

**•** очистка, ремонт мусоропроводов в 37 домах;

• уборка подъездов, подвалов, чердаков в 233 домах;

**•** уборка территории общего пользования в 235домах;

**•** восстановлено отопление надлежащего качества в 604 домах,

• восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 202 домах**,**

• восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 266 домах,

• восстановлено освещение в 87 домах;

**•** устранены нарушения требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД в 457 домах;

• выполнен перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 2,95 млн. руб.

Также организована работа горячей линии по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, от граждан принято 2694 звонков.