В 2024 году в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 7260 обращение, в том числе:

из администрации Президента Российской Федерации, Минстроя России – 10 обращений (0,14%),

из администрации Губернатора и Правительства Брянской области – 636 обращений (8,76%),

из районных прокуратур Брянской области – 769 обращений (10,59%),

из управления Роспотребнадзора по Брянской области – 176 обращений (2,42%),

из администраций районов, органов исполнительной власти области – 73 обращений (1,01 %),

от юридических лиц (управляющих организаций) – 78 обращений (1,07%), граждан – 5518 обращений (76,01%).

Наибольшее количество обращений поданы лично в приемную инспекции – 1060 обращение (14,61%), 1267 обращений (17,45%) направлено в инспекцию по почте, посредством электронной почты получено 450 обращений (6,2%), 3366 обращений (46,36%) получено через ГИС ЖКХ, 644 обращений (8,87%) посредством СЭВ, через МЭДО направлено 16 обращений(0,22%), направлено через ПОС 457 обращений (6,29%).

С исполнением требований законодательства, административным и исковым производством были связаны 188 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Брянска – 78,14%.

Обращения граждан содержали различные вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 42,12 %, из них:

- неудовлетворительное состояние кровли – 10,22 %;

- неудовлетворительное состояние придомовой территории – 4,06 %;

- неудовлетворительное состояние подъездов, в т.ч. уборка – 13,44 %;

- неисправность водопроводной системы – 3,83 %;

- неудовлетворительное освещение – 1,27 %;

- неудовлетворительное состояние балконов – 0,98 %;

- вопросы технического обслуживания ВДГО – 0, 19 %;

- неудовлетворительное состояние фасадов, стен дома – 3,9 %;

- иные нарушения – 4,23 %;

- некачественное предоставление услуг населению – 57,82%, из них:

- отопление ненадлежащего качества – 5,05%;

- водоснабжение ненадлежащего качества – 5,73%;

- электроснабжение ненадлежащего качества – 1,48 %.

- нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД – 30,49 %;

- нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги – 12,19%;

- другие вопросы – 2,94 %.

По итогам проверок в январе-декабре текущего года всего выдано 846 исполнительных документов по нарушениям в жилищной сфере. В том числе:

- 97 протоколов об административных правонарушениях,

- 707 предписаний и предостережений,

- 42 акта инспекционного обследования и проверок технического состояния объектов жилищного фонда.

Управляющими организациями, товариществами собственников жилья по предписаниям жилищной инспекции Брянской области проведены следующие работы:

• замена и ремонт кровельного покрытия в 742 домах;

• ремонт фасадов, цоколей зданий в 101 домах;

• ремонт лифтового оборудования в 142 домах;

• ремонт балконов в 71 домах;

• ремонт подъездов в 663 домах;

• ремонт окон, дверей в 117 домах;

**•** ремонт отмостки в 41 домах;

• ревизия и ремонт внутридомовых инженерных сетей в 122 домах;

• очистка, ремонт системы канализации, водоотведения в 278 домах;

**•** очистка, ремонт мусоропроводов 32 домах;

• уборка подъездов, подвалов, чердаков в 976 домах;

**•** уборка территории общего пользования в 295 домах;

**•** восстановлено отопление надлежащего качества в 367 домах,

• восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 181 доме**,**

• восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 235 домах,

• восстановлено освещение в 92 домах;

**•** устранены нарушения требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД в 2214 домах;

• выполнен перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 340 560,54 руб.