В 2018 году в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 6 191 обращение, в том числе:

из администрации Президента Российской Федерации, Минстроя России – 134 обращение (2,2 %),

из администрации Губернатора и Правительства Брянской области – 749 обращений (12,1 %),

из районных прокуратур Брянской области – 1224 обращений (19,8 %),

из управления Роспотребнадзора по Брянской области – 213 обращений (3,4 %),

из администраций районов, органов исполнительной власти области – 77 обращений (1,3 %),

от юридических лиц (управляющих организаций) – 211 обращение (3,4 %), граждан – 3583 обращений (57,8 %).

Наибольшее количество обращений направлено в инспекцию по почте – 1838 обращений (29 %) и 1894 обращения (31 %) поданы в приемную инспекции, посредством электронной почты получено 1526 обращений (25 %), получено в системе ГИС ЖКХ 622 обращения (10%), по СЭВ – 311 (5%).

Обращения административных, надзорных, судебных органов, а также юридических лиц были связаны с исполнением требований законодательства, административным и исковым производством.

Обращения граждан (жители г. Брянска - 86 %, г. Унеча – 1,3 %, Брянского района - 3,5 %, г. Сельцо -1,1 %, г. Клинцы – 1,4 %) содержали различные вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 32 %, из них:

- неудовлетворительное состояние кровли – 43 %;

- неудовлетворительное состояние придомовой территории – 4 %;

- неудовлетворительное состояние подъездов, в т.ч. уборка – 25 %;

- неисправность водопроводной системы – 8 %;

- неудовлетворительное освещение – 3 %;

- неудовлетворительное состояние балконов – 3 %;

- вопросы технического обслуживания ВДГО – 4 %;

- неудовлетворительное состояние фасадов, стен дома – 4 %;

- иные нарушения – 6 %;

- некачественное предоставление услуг населению – 23 %, из них:

- отопление ненадлежащего качества – 66 %;

- водоснабжение ненадлежащего качества – 30 %;

- электроснабжение ненадлежащего качества – 4 %.

- нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД – 14 %;

- нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги – 27 %;

- другие вопросы – 4 %.

Наблюдается устойчивая тенденция ежегодного роста количества обращений: рост 165 % к 2015 году, 122 % к 2016 году, 106% к 2017 году.

Значительно увеличилось количество обращений граждан, проживающих в г. Брянске, с 80 % до 86 % от общего количества корреспонденции.

Государственной жилищной инспекции Брянской области были даны ответы по всем затронутым в обращениях вопросам в установленные сроки.

По результатам выездных, документальных и внеплановых проверок все поступившие обращения граждан и юридических лиц рассмотрены.

По результатам выездных и документарныx проверок выдано 2132 исполнительных документа по нарушениям в жилищной сфере, в том числе:

- 517 протоколов об административных правонарушениях;

- 913 предписаний и предостережений об устранении выявленных нарушений;

- 702 акта инспекционного обследования и проверок технического состояния объектов жилищного фонда;

- соблюдением управляющими организациями своих обязательств по действующим договорам управления;

- раскрытием информации в соответствии с утвержденным Правительством РФ стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами;

- обеспечением энергетической эффективности многоквартирных домов, их оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов;

- предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах.

Управляющими организациями, товариществами собственников жилья по

предписанию жилищной инспекции Брянской области проведены следующие

работы:

- ремонт лифтового оборудования в 32 домах;

- ревизия и ремонт внутридомовых инженерных сетей в 419 домах;

- замена и ремонт кровельного покрытия в 1001 доме;

- ремонт фасадов, цоколей зданий в 152 домах;

- ремонт балконов в 99 домах;

- ремонт подъездов в 378 домах;

- ремонт окон, дверей в 328 домах;

- ремонт отмостки в 167 домах;

- очистка, ремонт системы канализации, водоотведения в 213 домах;

- очистка, ремонт мусоропроводов в 22 домах;

- уборка подъездов, подвалов, чердаков в 228 домах;

- уборка территории общего пользования в 346 домах;

- восстановлено отопление надлежащего качества в 909 домах;

- восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 295

домах;

- восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 398 домах;

- восстановлено освещение в 129 домах;

- устранены нарушения требований законодательства о раскрытии

информации, вопросы лицензирования и управления МКД в 889 домах;

- выполнен перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги (ненадлежащего качества и др.) на сумму 3,5 млн. руб.

Также организована работа горячей линии по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, от граждан принято 1385 звонков.