**Информация об обращениях граждан, поступивших в государственную жилищную инспекцию Брянской области**

**в 2015 году**

За прошедший год в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 3749 обращений, в том числе полученные из Администрации Президента Российской Федерации - 61 обращение, из Администрации Губернатора и Правительства Брянской области - 495 обращения, из районных прокуратур Брянской области – 475 обращения, из управления Роспотребнадзора по Брянской области - 458 обращений.

Из всех обращений за отчетный период, поступивших в инспекцию обращения юридических лиц составили 23% (868 обращений), обращения граждан – 77% (2881 обращение).

Наибольшее количество обращений направлено в инспекцию по почте – 2089 обращений (56%), 703 обращения (19%) поданы лично гражданами в приемную инспекции, посредством электронной почты получено 462 обращения (12%).

Авторами наибольшего количества обращений являлись жители города Брянска – 2075 обращений (55%), от жителей области получено 1674 обращения (45%).

В своих обращениях граждане и представители организаций затрагивали различные вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- об оплате за жилищно-коммунальные услуги – 23,4%;

- о неправомерных действиях управляющих компаний – 18,9%;

- о неисправностях отопительной системы – 10,8%;

- о неисправностях канализационной системы – 9,6%;

- о необходимости ремонта общего имущества многоквартирных домов – 7,2%;

- о необходимости ремонта кровли многоквартирного дома – 6,4%;

- об организации, осуществляющей управление многоквартирным домом – 5,2%;

- о промерзании стен в квартирах – 5%;

- об уборке и благоустройстве придомовой территории – 3,6%;

- о соблюдении стандарта раскрытия информации о деятельности управляющих организаций – 3,4%;

- о неисправностях вентиляционной системы – 2,6%;

- по вопросам лицензирования деятельности управляющих компаний – 1,8%;

- о ремонте фасада многоквартирного дома – 1,2%;

- о ремонте системы электроснабжения – 0,9%.

Специалистами государственной жилищной инспекции Брянской области давались развернутые ответы с пояснением и рекомендациями по всем затронутым в обращениях вопросам.